# ULVI KODU

27. detsember 2023

Riikliku järelevalve tulemuse arvamuse andmine

**2.1 SHS § 21 lõige 2**

Hooldusplaanide koostamine algab kliendi tulekuga hooldekodu. Kodus kohapeal vestleme võimalusel kliendiga või tema lähedase või eestkostjaga sellest, kas isik tarbib ravimeid ja milliste toimingutega isik ise toime tuleb. Kliendi tegevusvõime selgitatakse välja vestlusega. Järgnevalt jälgivad hooldajad kliendi toimetulekut ( eneseteeninduse oskuseid, elukeskkonnaga seotuid tegevusi, vabaaja tegevusi ja märgitakse hooldustoiminguid) mida klient suudab ise teha. Tervishoiuteenust hindab asutust teenindav tervishoiutöötaja koos perearstiga. Tervishoiuteenuse vajadus on dokumenteeritud lisana koduõendusplaanis. Lisatud on kliendi põhihooldusleht mida täidetakse igal päeval hooldaja poolt.

Edaspidi, et vältida arusaamatusi hooldusplaanide koostamist lähedastega ja tõsta nende teadlikust plaani koostamisel, palun hooldusplaanid allkirjastada digitaalselt ja vajadusel korrigeerime vähemalt üks kord poolaastas.

**2.5 SHS § 22 lõige 3, mille kohaselt hooldusteenust osutavad vahetult hooldustöötaja ja abihooldustöötaja kelle tööd juhendab hooldustöötaja.**

Abihooldustöötaja E.V. kes asendab haiguslehel ja puhkuste ajal on omandanud alushariduse õpetaja elukutse. Karistuse register on puhas. Aastal 2024 osaleb hooldustöötajate koolitusel.

**2.7. SHS § 154 sätestab sotsiaalteenuse osutaja tegevusloa kõrvaltingimused ning punkti 1 kohaselt märgitakse tegevusloal maksimaalne isikute arv, kellele on lubatud samal ajal teenust osutada.**

Seisuga 05.11.2023 on hooldekodus 28. klienti. Hooldekodus ikka kliendid liiguvad.

2022 aasta aruande andmetel elas üks klient hooldekodus keskmiselt 10 kuud.

**2.8.**  **Määruse § 2 lõige 3, mille kohaselt tuleb hooldustoimingute tegemisel tagada teenuseosutaja privaatsus. Hooldekodu ei ole taganud hooldustoimingute tegemisel teenusesaajale privaatsust. Detailsemalt on nimetatud rikkumine kajastatud akti punktis 3.2.1.4.**

Hooldekodus on tagatud privaatsust kaitsvaid mõistlike meetmeid jasirmi. Kliendid on tubadesse paigutatud nii, et nende privaatsus ei oleks häiritud. Lisatud foto sirmi olemasolust toas kus on sirm vajalik. Hooldajad kasutavad vajadusel sirmi. Lisatud pilt sirmist.

Selgituseks, et hooldaja sai küsimusest valesti aru, tema arvates küsiti kas kasutate visiiri mis oli koroona pandeemia ajal kohustuslik. Majas oli külalistel maski kandmine soovituslik.

**2.9 Määruse § 2 lõige 5 punkt 8 harvemini kui üks kord nädalas. Määruse § 2 lõige 5 punkt 8, mille kohaselt toimub üle keha pesemine vastavalt vajadusele, kuid mitte harvem kui üks kord nädalas.**

Hooldekodus klientide pesemisel on arvestatud tema soove, tervislikku seisundit ( haigestumine, tujudest mitte täna pesema minna).

Hooldekodus on klientidel võimalus ennast pesta soovi korral igal päeval ja üks klient seda võimalust ka kasutab.

Hooldekodu peab olema mõnus koht, turvaline ja soe pesa, kus on hea sussi sahistada. Oleme püüdnud luua vanuritele mõnusa olemise viimase teekonna etapil.

Kui on tehtud vead mida saab parandada tuleb ära parandada ja mida parandada ei saa tuleb leida võimalus nende parandamiseks.

# JÄRGIME EDASPIDI TÄHELEPANEKUID, ETTEPANEKUID JA SOOVITUSI.

**Heade soovidega**

**Maarika Koppel**

**Ulvi Kodu juhataja**